

電気通信事業法第26条（消費者保護ルール）に基づくサービス説明

フレッツ光/Bフレッツ接続サービスについて

2021年3月31日

(1) 電気通信事業者の名称
株式会社サンライズシステムズ

(2) 取次事業者

(3) 本サービスに関するお問い合わせ先

電話：両毛インターネット 0120-97-9931 ※通話料無料
(平日 9:30～18:30)

携帯・PHS・海外の場合 0284-72-9931 ※通話料はお客様ご負担

Web：https://www.takauji.or.jp/mpmailec/form.cgi

(4) 本サービスの内容

種類：フレッツ光/Bフレッツ接続サービス

品質：[1]サービス提供速度

フレッツ光ネクスト・ギガタイプ/マンション・ギガタイプ 下り最1Gbps/上り最大1Gbps

フレッツ光ネクスト・ハイスピードタイプ/マンション・ハイスピードタイプ下り最大200Mbps/上り最大100Mbps

フレッツ光ライト/ 光ライトマンションタイプ 下り最大100Mbps/上り最大100Mbps

[2]サービス品質

・本サービスは、ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続可能性は保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。
・上記の回線速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度が出ない場合がございます。

[3]回線の帯域制御について

多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。

[4]無線通信について

・最大通信速度はホームゲートウェイとWi-Fi対応機器間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
・お客様の機器の仕様により通信速度が低下する場合があります。
・無線LANをご利用される際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能(通信の暗号化など)の設定を行ってください。
・無線LAN区間に電波を通しにくい遮へい物がある場合、静電気・電波障害などが発生する場合、同じ無線周波数帯が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

(5) 料金(税込)

フレッツ光ネクスト・ギガタイプ/マンション・ギガタイプ・
フレッツ光ネクスト・ハイスピードタイプ/マンション・ハイスピードタイプ
3,190円

フレッツ光ライトファミリー/マンションタイプ 固定制 2,200円

フレッツ光ライトファミリー/マンションタイプ 従量制 1,100円～2,640円

詳細については料金表をご確認ください。

https://www.takauji.or.jp/index002-2.html

(6) 月額利用料以外にかかる料金(税込)

【初期費用】

初回事務手数料：1,100円

【NTT費用】

◆回線利用料

・フレッツ光ネクスト・ギガタイプ/マンション・ギガタイプ：6,270円
・フレッツ光ネクスト・ハイスピードタイプ/マンション・ハイスピードタイプ：3,685円～4,785円
・フレッツ光ライトファミリー：3,080円～6,380円
・フレッツ光ライトマンションタイプ：2,200円～4,730円

◆工事費用

回線工事費：ホームタイプ 19,800円(660円×30回払い)

マンションタイプ 16,500円(550円×30回払い)

※代表的な工事の場合の金額となります。

※工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

(7) キャンペーン

上記(5)に対して適用可能なキャンペーン

・月額利用料 2,200円(税込) & 2ヶ月間無料

【キャンペーン対象】

両毛インターネットを通じてフレッツ光を新規に工事お申込みされたお客様。

詳細は下記ホームページから確認できます。

両毛インターネットキャンペーン <https://www.takauji.or.jp/index002.html>

(8) サービス解除の方法

Web 会員サポートページ <https://www.takauji.or.jp/index002-10.html>

「契約解除手続き(解約)」より契約解除届けをダウンロードし、内容ご記入後、FAX または郵送にて両毛インターネットまでお送り下さい。

(9) サービス解除時の条件

【解除手数料(税込)】

最低利用期間終了後 0円

最低利用期間内 770円×利用残月

- ・サービス約款の規定により、2ヶ月前に書面でご提出をお願い致します。また、20日締め翌月末日の契約解除となります。(日割り計算は行っておりません。)契約解除は月末最終営業日の午後5時以降に解除になりますので、予めご了承ください。
- ・契約解除は必ず契約解除届けのご提出が必要です。お電話のみでの契約解除は受付けておりません。
- ・契約解除届が両毛インターネットへ到着後、契約解除通知を郵送にてお送りします。
- ・最低利用期間1年以内(無料期間を除く)にサービス解除された場合は、770円×利用残月(税込)を請求させていただきます。

(10) 利用機器(環境)について

NTTより提供される機器をご利用ください。

無線ルータやHUB等はお客様にてご用意頂く事もできます。

※提供機種につきましては、提供時期等により変わります。

(11) クーリングオフ

接続ID発行日より8日以内は、クーリングオフを受け付けます。

ただし、クーリングオフ対象期間内に回線の利用をされた場合、当月分の利用料金(日割り計算は行っておりません。)をご請求致します。

料金表示について

記載の料金はすべて税込です。別途消費税が掛かります。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。