

# 両毛インターネット光 重要事項説明書

## 第 1. ご契約にあたって

- 両毛インターネット光 サービス（以下、「本サービス」といいます。）は、株式会社サンライズシステムズ(以下、「当社」といいます。)より提供します。本サービスの利用契約は、当社とお客様との間のご契約となります。
- 最新のサービス利用規約を当社 Web サイト(<http://www.takauji.or.jp/yakkan.html>)にてご確認ください。万一、本説明書と規約との間に齟齬(そご)があった場合には、規約が優先して適用されます。
- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- お申し込み内容（名義・住所・連絡先等）に不足や虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- 本サービスはクーリングオフの対象とならず、またお申し込み後のキャンセルはできません。
- 制限行為能力者の方（未成年者を含む）のご契約の場合は、原則として法定代理人（親権者等）にご契約内容のご確認通知をお送りいたします。また、ご確認の為、法定代理人へお電話を差し上げる場合があります。なお、制限行為能力者のご契約で料金に未納があった場合は、法定代理人に金額等をご案内させていただくことがあります。
- NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況等により、本サービスのご利用をお待ちいただくことがあります。また、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- NTT 東日本、NTT 西日本が光回線を敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みを取り消させていただくことがあります。
- NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ光をご利用されているお客様が本サービスに契約変更（以下「転用」といいます。）することが可能です。
- お申し込み後にアカウント及びパスワードの設定をしていただく必要があります。これらは、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、お客様（会員）ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へアカウント及びパスワードを開示しないでください。

## 第 2. サービスについて

### 1. サービス提供

本サービスは、当社が定める「両毛インターネットフレッツ光 サービス利用規約」に基づいて提供します。

### 2. サービス提供事業者

本サービスは、「光回線」と「インターネット接続（ISP サービス）」をセットで提供するものです。

「光回線」は NTT 東日本または NTT 西日本のネットワークを利用しますが、サービス提供者は当社となります。

### 3. サービスの対応回線

本サービスの各プランは、下記に示す NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト」回線に対応しています。

フレッツ光/B フレッツサービス		通信速度下り	通信速度上り
NTT 東日本	フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	概ね 1Gbps	
	フレッツ光ネクスト・ファミリー・ハイスピード フレッツ光ネクスト・マンション・ハイスピード	200Mbps	100Mbps
	フレッツ光ネクスト ファミリー フレッツ光ネクスト マンション	100Mbps	
NTT 西日本	フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準 フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ準	概ね 1Gbps	
	フレッツ光ネクスト・ファミリー・ハイスピード フレッツ光ネクスト・マンション・ハイスピード	200Mbps	100Mbps

フレッツ光ネクスト ファミリー フレッツ光ネクスト マンション	100Mbps
------------------------------------	---------

4. 通信速度は、ベストエフォートです。上記表内に表示した数値は、お客様宅内に設置する回線終端装置から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

5. インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6 アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大 100Mbps、下り最大概ね 1Gbps となります。

6. 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

7. 光回線サービスは、IPv4 または IPv6 による PPPoE および IPv6 を利用して弊社のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

#### 8. 利用制限

- ・他のお客様のサービス利用に影響を及ぼす程の継続的かつ大量のデータ通信を行うことはご遠慮ください。本サービスの円滑な提供およびお客様間の公平な利用の確保のために、今後通信を制御する場合があります。この場合は、事前に通知します。
- ・当社の電気通信設備に対する不正アクセス行為を防御するために、本サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
- ・ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用いただけない場合があります。
- ・迷惑メール送信防止のため、特定のポート利用の制限を行うことがあります。
- ・当社はお客様間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、通信の最適化（※）をする場合があります。

※最適化とは、端末の画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。

9. 無線 LAN のご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

### 第 3. ご利用料金について

1. 本サービスのご利用には、以下のご利用料金がかかります。

- ・契約事務手数料
- ・月額利用料
- ・諸費用（各手数料等）
- ・機器利用料
- ・工事費用

手続き内容	単位	手数料
新規	1 手続きごと	1,000 円
転用	1 手続きごと	2,000 円
移転	1 手続きごと	2,000 円
品目変更	1 手続きごと	2,000 円
廃止	1 手続きごと	2,000 円
その他 ※上記以外に業務が発生した場合の手数料となります。	1 手続きごと	2,000 円

■月額利用料（サービス名の詳細は、第 2.サービスについて欄をご参照ください。）

タイプ	月額利用料
両毛インターネット光ファミリータイプ	5,200 円
両毛インターネット光ファミリーパック	5,600 円
両毛インターネット光マンションタイプ	4,200 円
両毛インターネット光マンションパック	4,600 円

■諸費用（各手数料）

クレジットカード以外の方法により料金等を支払う場合、請求手数料 200 円がかかります。

請求書等の書面を発行した場合、発行手数料 200 円(税抜)がかかります。

#### ■機器利用料

ホームゲートウェイ（付加機能の契約内容によって変更することがあります）

エリア	機器	月額利用料
NTT 東日本エリア	1ギガ対応無線 LAN ルータ（新規）	500 円
	1ギガ対応無線 LAN ルータ無線カード	300 円
NTT 西日本エリア	ホームゲートウェイ	提供外 NTT 西へ直接ご 依頼ください
	ホームゲートウェイ（無線 LAN 機能付）	

#### ■工事費用

・新規開通工事費用

派遣※	ファミリー	18,000 円
	マンション	15,000 円
無派遣	ファミリー	2,000 円
	マンション	2,000 円

※土日祝日は+3,000 円となります。

※夜間（17 時～22 時）は昼間の工事費の 1.3 倍、深夜（22 時～8 時 30 分）については昼間の工事費の 1.6 倍となります。

・移転工事費用

派遣※	ファミリー	18,000 円
	マンション	15,000 円
無派遣	ファミリー	2,000 円
	マンション	2,000 円

※土日祝日は+3,000 円となります。

※夜間（17 時～22 時）は昼間の工事費の 1.3 倍、深夜（22 時～8 時 30 分）については昼間の工事費の 1.6 倍となります。

・品目変更工事費

100M、200M からギガへ変更（派遣※）	7,600 円
100M、200M からギガへ変更（無派遣）	2,000 円
ファミリー → マンション	15,000 円
マンション → ファミリー	18,000 円
マンション（VDSL ⇔ ひかり配線）	15,000 円

※土日祝日は+3,000 円となります。

※夜間（17 時～22 時）は昼間の工事費の 1.3 倍、深夜（22 時～8 時 30 分）については昼間の工事費の 1.6 倍となります。

#### ■解約違約金

1回線毎の最低ご利用期間は、ご利用開始日が属する月より2年間となります。

2 年未満にご解約（廃止）される場合は、解約違約金が発生します。

項目	単位	手数料
解約違約金	1 契約者回線ごと	3,000 円

#### 2. 課金開始日

指定 FTTH 事業者にてお客様回線の開通工事が完了した日を課金開始日とします。

転用により本サービスの利用を開始した場合は当社が転用の手続きを完了した日を課金開始日とします。

プラン変更をした場合は当社がプラン変更の手続きを完了した日を課金開始日とします。

※課金開始日が属する月よりご請求いたします。 日割り計算は行いません。

その他の料金は、発生の都度請求いたします。

---

## 第4. 料金のお支払いについて

1. 本サービスの料金は、当社よりご請求させていただきます。

2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。なお、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきますのでご了承ください。

---

## 第5. 転用

### 1. 転用について

現在、NTT 東日本・NTT 西日本で提供している「フレッツ光」をご利用されているお客様が、「フレッツ光」を本サービスに転用することが可能です。お申込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

転用をご検討されているお客様は、NTT 東日本・NTT 西日本の案内ページの注意事項をご確認ください。

»NTT 東日本エリア(<https://flets.com/tenyou/>)

»NTT 西日本エリア(<http://flets-w.com/collabo/>)

本サービスへの転用にあたり、他者 ISP サービスを利用されている場合は各社が定める違約金がかかる場合があります。

### 2. 転用の手続き

転用のお申込みにあたり、転用承諾番号が必要となります。転用承諾番号は NTT 東日本・NTT 西日本より取得をお願いいたします。なお、転用承諾には、以下の情報が必要となります。

- ・フレッツ光の ID
- ・契約者名
- ・設置場所住所
- ・料金支払い方法等支払いに関する情報

転用承諾番号の有効期限は 15 日間となります。転用承諾番号を取得後 7 日以内にお申込み手続きをお願いいたします。

転用承諾番号はお客様ご自身で取得いただけます。

### 3. フレッツ光で工事費のお支払いが残っているお客様

転用の手続き完了時にフレッツ光の工事費用が残っている場合、その残額を当社より請求させていただきます。

当社に対する当該工事費用残額のお支払いは一括払いになります。

4. 本サービスに転用した日を含む月を転用開始月とし、月額利用料が発生します。

### 5. 転用に関する注意事項

転用に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本からサービスの提供元が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引およびキャンペーンは終了となります。

現在フレッツ光をご利用中のお客様で、転用時にサービス回線タイプまたは通信速度の変更を希望されるお客様は、工事費用が発生します。サービス回線タイプ及び通信速度の変更を伴わない場合は、工事費用が発生しません。工事の内容により工事費用は異なりますので、サポート窓口へお問い合わせください。

NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービス等のオプションサービスをご利用いただいている場合、当該オプションサービスは引き続き NTT 東日本・NTT 西日本より提供され、当該オプションサービスのお支払いも引き続き NTT 東日本・NTT 西日本にお支払いいただけます。当社からのご請求となるのは光回線となります。

以下のタイプのフレッツ光をご利用中のお客様は、転用にあたり、品目変更が必要となります。転用をご希望の方は、お問い合わせください。

- ・フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
- ・フレッツ光ネクスト プライオ 10
- ・フレッツ光ネクスト プライオ 1
- ・フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
- ・フレッツ光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
- ・フレッツ光ライト ファミリータイプ
- ・フレッツ光ライト マンションタイプ
- ・フレッツ光プレミアム ファミリータイプ
- ・フレッツ光プレミアム マンションタイプ
- ・フレッツ光プレミアム エンタープライズタイプ
- ・B フレッツ (全タイプ)

転用後、本サービスを解約から、再度 NTT のフレッツ光をご契約される場合、又は、他社光アクセスサービスをご契約される場合は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となる場合があります。

---

## 第 6. ご契約の解約について

1. 本サービスを解約する場合、ご利用を一時的に停止する場合は、当社指定の書面を FAX または郵送にて当社にお送り下さい。当月の 20 日（土日祝日および当社指定休日の場合は前営業日）までに当社が確認できた場合、当月末日をもって解約となります。21 日以降の確認となった場合は、翌月末日をもって解約となります。
2. 利用停止期間中もご利用料金は発生致しますのでご注意ください。
3. 本サービス終了後において規約の定め等に基づいて端末機器等の返却がなかった場合、郵送料等をお客様にご負担いただく場合がございます。

---

## 第 7. ご契約の変更について

1. お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報変更のお手続きをお願いします。
2. 契約内容の変更には工事が必要な場合があります。
3. 契約内容変更後の料金は翌月より適用します。

## 第 8. その他

1. 本説明書では税抜きの金額を記載しています（別途記載がある場合は除きます。）。
2. お申込み時のキャンペーンにより、上記の内容が変更になる場合があります。詳細は当社 Web サイトをご覧ください。
3. 当社に届け出た事項（氏名、住所、請求書の送付先、連絡先電話番号及びメールアドレス等）に変更があったときは速やかに当社あてにお知らせください。お知らせがないことにより当社からの通知が到達しない等の不利益があった場合でも、当社はその責任を負うことができません。
4. お客様の個人情報および本サービスの利用状況等に関して、当社と NTT 東日本・NTT 西日本との間で以下の情報を相互に通知します。
  - ・本サービスお申込み、解約、契約変更手続きの処理状況
  - ・本サービスの契約内容
  - ・本サービスの料金お支払い状況
  - ・お客様からの請求内容およびお問い合わせ内容
5. 本サービスについて、工事・修理等を行う場合、工事業者よりフリービットの「YourNet 光サービス」の工事としてご連絡する場合があります。
6. NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービス等のオプションサービスをご利用する場合、当社のサービスプラン名ではなく、フリービットの「YourNet 光サービス」を利用の旨申告が必要となります。

---

### 【サービス提供者】

株式会社サインライズシステムズ

〒326-0831 栃木県足利市堀込町 2810-1

TEL:0284-72-9931 FAX:0284-72-9932