

# 両毛インターネット・出張設定申込書

両毛インターネット 御中

貴社の提供する出張サービスを下記の通り申込みいたします。

送り先: 3260831 栃木県足利市堀込町2810-1

FAX: 0284-72-9932 TEL: 0284-72-9931

もしくは、両毛インターネット取り扱い各社まで

(申込み年月日 / / )

ご契約者名	ふりがな _____	法人の場合、請求担当者名 _____	印								
ご住所	〒 _____	TEL _____ FAX _____									
コース 選択  <input checked="" type="checkbox"/> をつけてください	<h3 style="text-align: center;">出張設定</h3> <p style="text-align: right;">※表示価格は全て税込となっております</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">                     基本接続のみ設定                 </td> <td style="width: 50%;">                     基本接続設定 + 付加設定                 </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 (税込))                 </td> <td> <input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 + 付加設定料 (税込))                 </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 (税込))                 </td> <td> <input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 + 付加設定料 (税込))                 </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))                 </td> <td> <input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))                 </td> </tr> </table>			基本接続のみ設定	基本接続設定 + 付加設定	<input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 (税込))	<input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 + 付加設定料 (税込))	<input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 (税込))	<input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 + 付加設定料 (税込))	<input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))	<input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))
基本接続のみ設定	基本接続設定 + 付加設定										
<input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 (税込))	<input type="checkbox"/> 往復30km以内 (8,800円 + 付加設定料 (税込))										
<input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 (税込))	<input type="checkbox"/> 往復30km以上 (8,800円 + 1km当たり220円 + 付加設定料 (税込))										
<input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))	<input type="checkbox"/> 土日祭日割増 (上記距離料金 + 8,800円増 (税込))										
出張設定希望日	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">                     第一希望日時                      (     年     月     日     (     時頃)                 </td> <td style="width: 50%;">                     第二希望日時                      (     年     月     日     (     時頃)                 </td> </tr> </table>			第一希望日時 (     年     月     日     (     時頃)	第二希望日時 (     年     月     日     (     時頃)						
第一希望日時 (     年     月     日     (     時頃)	第二希望日時 (     年     月     日     (     時頃)										
事前確認事項	ご利用のWindowsのタイプ <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows 2000 <input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> その他 ご利用のネットワーク <input type="checkbox"/> LANのご利用 <input type="checkbox"/> 無線LANのご利用 <input type="checkbox"/> PC単独利用  その他特記事項・設定のご要望 <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>										

2021.3.30

## ◎お客さま情報の利用目的

- サービス申込書に記載いただいたお客さまの個人情報については、お客さまの本人確認、与信確認、電気通信サービス等の提供、サービス等の料金の計算および請求、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款に基づく契約内容の実施に必要な範囲で利用致します。
- サービス申込書に記載頂いた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、弊社が業務委託する他の事業者および、委託された他の事業者に対して提供する場合があります。

ご依頼前の注意事項 (パソコンレスキュー、ネットワークレスキュー、ホームページレスキュー 出張サービス)

レスキューサービスは以下に対してお客様からご同意頂けた場合のみご依頼頂けます。  
またご依頼・ご予約時には以下を同意されたとみなします。

#### ●免責事項

下記による原因の事故・トラブル等が発生致しても弊社には責任がないものとします。

- ・通信回線、ネットワークトラブルの場合、それぞれの役務を越えてのトラブル解決を行えない場合でも、出張サービス料金は掛かります。
- ・データリカバリーサービスにおいては 初期診断・データリカバリー依頼書が適用されます。
- ・ご予約時間は交通事情や前の作業が長引いてしまった場合・天候等の理由により変更・延期になる場合がございます。
- ・代理人からのご依頼はお受けできません。
- ・当日予約は予約状況により、お受け出来ない場合や時間指定が出来ない場合がございます。
- ・自作(自作に準じる)パソコンやMacintoshのトラブル解決は対応しておりません。
- ・パソコン以外の家電製品(FAX等)の設定接続作業は対応しておりません。
- ・ハードウェアの故障が原因のトラブルには対応しておりません。診断後ハードウェアの故障等の原因によってトラブルを解決出来なかった場合でも診断に要した費用は発生致します。
- ・特殊な設定が必要なネットワーク構築については契約会員サポートサービスとなりパソコンレスキューサービスでは対応致しません。
- ・特殊なソフトウェアのインストールや設定が必要な場合パソコンレスキューサービスでは対応しておりません。
- ・トラブル解決の作業によってパソコンデータやご使用の環境が変わることがございます。
- ・予めご予約日までに大事なデータ等はお客様で保存して下さい。失われたデータ等は弊社では保証致しません。
- ・電話でのサポートは行っておりません。また作業員からの電話サポートも行っておりません。
- ・ご依頼頂いたサポート以外の現場での追加サポートに関してはご予約状況によっては後日新たにご予約をお願いする場合がございます。
- ・弊社とお客様の間に信頼関係が結べないと判断をした場合、弊社からお客様からのご依頼をお断り出来るものとします。

#### ●出張時間やキャンセル・予約時間の変更について

- ・キャンセルやお時間の変更がある場合はご予約時間の一時間以上前にご連絡頂けた場合特にキャンセル料は頂いておりません。
- ・土日祝日また受付時間終了後やご予約時間から一時間以内の時間変更やキャンセルはキャンセル料として5,500円(税込)をご請求させて頂く場合がございます。
- ・出張時間外の作業をする場合は通常作業費の他に時間外作業費(30分5,500円(税込))と交通費(22,000円(税込))を別途請求させて頂く場合がございます。
- ・作業にお時間がかかりそうな場合は一端作業を中断し、後日再度お伺いさせて頂く場合がございます。  
その際の料金は前回から引き続いての計算となります。

#### ●保証期間について

- ・お客様から1週間以内にお申し出があった場合、弊社作業員の過失である時のみに限り無償で保証致します。  
それ以外の場合は診断等掛かった費用全て有償にて対応致します。
- ・保証時も全て出張での対応となります。(お電話での指示等は一切行っておりません。)
- ・作業後お客様で設定・仕様等を変更された場合やご使用方法等が原因の場合は保証致しかねます。
- ・作業時にお客様からご指示がなかった作業については作業時以外は改めてご依頼下さい。